



Presseinformation

01. Februar 2021

André Koch AG lanciert mit SAMS-Autoglas AG einzigartiges Scheibenreparatur-Netzwerk

André Koch AG, Betreiberin des K&L-Netzwerks Repanet Suisse, kooperiert mit SAMS-Autoglas AG. Bei Glasschaden bietet neu das stärkste Schweizer Netzwerk für Carrosserie- und Lackreparaturen «Repanet Suisse», zusammen mit der SAMS-Autoglas AG, ein breit aufgestelltes flächendeckendes Servicenetz und den Service vor Ort beim Fahrzeuglenker an – alles aus einer Hand und mit hohen Qualitätsstandards. Durch das einzigartige Konzept werden die durchschnittlichen Schadenfallkosten reduziert. Das gemeinsame, zentrale Schadenmanagementsystem mit dem Fokus «Reparieren statt Ersetzen» unterstreicht eine starke Gesamtleistung.

Unsere Zielgruppen, insbesondere im B2B-Segment, setzen neben der mobilen Glasschadenbehebung beim Fahrzeuglenker vor Ort auch ein landesweit breit aufgestelltes Servicenetz voraus. Um diesem Marktbedürfnis Rechnung zu tragen, hat sich die André Koch AG mit dem langjährigen Schweizer Autoglas-Spezialisten SAMS-Autoglas AG zusammengesetzt und ein einzigartiges Konzept ausgearbeitet.

Die Instandstellung defekter Autogläser gehört zu den Paradedisziplinen eines jeden Carrossiers. Durch die Kombination des Repanet Suisse-Carrosserienetzwerks mit der mobilen Lösung der Autoglas-Spezialisten SAMS-Autoglas AG, entsteht eine Kompetenzgemeinschaft für die Schadenfallbehebung an 150 Standorten und dem Service vor Ort. Insbesondere Fahrzeugflottenbetreiber, wie Firmen mit Geschäftsfahrzeugen oder Mietwagen- und Leasinganbieter, aber auch Versicherungsgesellschaften, profitieren von einem zentralisierten Schadenmanagementsystem. Dabei fungiert SAMS als Single-Point-Of-Contact (SPOC) und koordiniert von der Schadenaufnahme und -verifikation über den Reparaturprozess bis hin zur Fakturierung alle Schritte der Schadenbehebung. Ist ein Service vor Ort nicht möglich, wird dieser an den nächstgelegenen Repanet Suisse-Standort geleitet. Bei Bedarf mit Ersatzwagen für die Dauer der Instandsetzung und/oder Hol-/Bringservice zum Schadenfahrzeugstandort. Durch diese Koordination und der anschliessenden Triage von Schadenfällen, können Firmenkunden ihr Schadenmanagement outsourcen und Kosten sparen. Sie erhalten dafür den schweizweit effizientesten und einen garantiert hochwertigen Glasservice mit einer einheitlichen Preisstruktur.

Ein eigens für diese Zusammenarbeit konzipiertes Qualitätsmanagementsystem stellt die Zufriedenheit der Kunden und die interne Weiterentwicklung sicher.

«Trendanalysen deuten auf eine steigende Nutzungsintensität von Fahrzeugen hin, beispielsweise in Form von Assistenzsystemen. Nach einem Frontscheibenersatz müssen Assistenzsysteme in einer Werkstatt kalibriert werden.», sagt Aaron Neustadt, stv. Geschäftsführer der SAMS-Autoglas AG. Kein Arbeitgeber habe Interesse daran, dass sich die Produktivität der Mitarbeiter aufgrund von langen Anfahrtswegen in eine Reparaturwerkstatt reduziert. «Mit unserem Konzept kann sich der Fahrzeuglenker situativ für den Service bei sich vor Ort – sofern möglich – oder an einem der über 150 Standorte in seiner Nähe entscheiden. SAMS berät den Fahrzeuglenker und sucht die beste Lösung für ihn und sein Fahrzeug.», ergänzt Neustadt.

Richard Schöller, Business Development Manager bei André Koch, ergänzt: «Die Kompetenzen beider Unternehmen werden in diesem zukunftsorientierten, neu geschaffenen Modell vereint. Wir stärken dadurch unsere Wettbewerbsfähigkeit und bieten neue Vorteile sowohl für B2C- als auch für B2B-Kunden. Kunden können sich im Schadenfall auf SAMS als alleinigen Ansprechpartner verlassen. Von der Schadenanmeldung bis hin zur Fakturierung tritt SAMS im Vordergrund auf und vermittelt im Hintergrund mit den Repanet-Partnern.»

Foto:



Bildunterschrift (v.l.n.r.): Herr Richard Schöller, Business Development Manager bei der André Koch AG und Herr Aaron Neustadt, stv. Geschäftsführer der SAMS-Autoglas AG

Über SAMS-Autoglas AG

SAMS repariert und ersetzt Fahrzeuggläser an Personenwagen, Lastwagen und Reisebussen direkt beim Fahrzeuglenker vor Ort oder an einem der über 150 Partnerstandorte. Wir setzen uns seit mehr als 12 Jahren unabhängig und mit ausgeprägtem Fachwissen für Kunden und Fahrzeugflotten

ein. SAMS ist Ihr professioneller und kompetenter Ansprechpartner für sämtliche Angelegenheiten rund um das Fahrzeugglas.

Über die André Koch AG

Die André Koch AG ist mit den Marken Standox, Lesonal und DeBeer der führende Lieferant für Autoreparaturlacke in der Schweiz. Seit 1948 bietet das Unternehmen mit Sitz in Urdorf hochwertige Lackprodukte und ein breites Sortiment an Zubehör. Mit einem engen Netz an Fachberatern und Anwendungstechnikern steht das Unternehmen für einen herausragenden Kunden- und Lieferservice. Darüber hinaus unterstützt die André Koch AG ihre Kunden mit einem praxisnahen Aus- und Weiterbildungsprogramm und einem umfassenden Beratungsangebot. 2014 startete die André Koch AG mit Repanet Suisse, dem Schweizer Netzwerk für ausgezeichnete Karosserie- und Fahrzeuglackierbetriebe. Das Ziel des Programms ist es, Auslastung und Rentabilität der teilnehmenden Betriebe zu verbessern und ihre Leistungsfähigkeit bei Flottenmanagern, Leasinggesellschaften und Versicherungen bekannt zu machen. So empfiehlt sich die André Koch AG professionellen Lackierbetrieben in der Schweiz als starker und verlässlicher Partner.

Pressekontakt

Viviana Martinotti
Assistentin Kommunikation
André Koch AG
Im Grossherweg 9
CH-8902 Urdorf

E-Mail: viviana.martinotti@andrekoch.ch
Tel.: +41 (0)44 735 57 19

www.andrekoch.ch
www.repanetsuisse.ch